



dlalasu.pl

Nr reklamacji:
(nadaje Magoria Sp. z.o.o. ; dlalasu.pl)

FORMULARZ REKLAMACJI - ZGŁOSZENIE

Magoria Sp. z.o.o. Radomska 68b, 27-200 Starachowice tel. 728 212 242 www.dlalasu.pl www.magoria.pl	Miejscowość,dnia:
Dane klienta:	
Dane osoby zgłaszającej reklamację: Telefon: e-mail:	

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Nazwa towaru
Data nabycia towaru
Nr faktury
Nr zamówienia (jeśli dotyczy)

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania, zdjęcia):

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone.....

ZAŁĄCZNIKI DOŁĄCZONE DO REKLAMACJI (zaznaczyć właściwe):

- zdjęcia,
 protokoły z przeglądu,
 notatki,
 inne.

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMACYJNEGO (zaznaczyć właściwe):

- wymiana rzeczy na wolną od wad,
 obniżenie ceny,
 usunięcie wady,
 odstąpienie od umowy.

.....
(czytelny podpis osoby składającej reklamację)

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta w przypadku, gdy sprzedany towar posiada wadę fizyczną, polegającą na niezgodności rzeczy z umową.

W szczególności towar uznaje się za niezgodny z umową, jeśli:

- a) nie posiada właściwości, które powinien mieć ze względu na jego rodzaj oraz na cel określony w umowie lub wynikający z okoliczności bądź przeznaczenia;
- b) brak mu cech, o których istnieniu sprzedawca zapewniał Klienta, w tym poprzez prezentację próbki lub wzoru;
- c) nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżeń co do tego przeznaczenia;
- d) został wydany Klientowi w stanie niekompletnym.

2. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową tylko wtedy, gdy wada zostanie stwierdzona w ciągu dwóch lat od wydania towaru Klientowi.

Termin ten biegnie na nowo w razie wymiany produktu.

3. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy – najpóźniej w terminie roku od dnia stwierdzenia niezgodności towaru z umową.

4. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady – art. 560 § 3 k.c.

5. Klient może odstąpić od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie, przy czym ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady – art. 560 k.c.

6. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji. Za dzień zgłoszenia o którym mowa powyżej uznaje się dzień, w którym Kupujący doręczył Sprzedającemu lub pod wskazane przez Sprzedającego miejsce reklamowany towar, wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i dowodem zakupu (najlepiej oryginał lub faktury VAT lub inny niebudzący wątpliwości dowód zakupu).

7. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca jest obowiązany – na swój koszt – wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Przyjmuje się, iż termin ten wynosi do 14 dni.

8. Sprzedawca nie odpowiada za wady takie jak:

- a) uszkodzenia mechaniczne, obtarcia, zagniecenia, zarysowania, zniszczenia itp. - niezgłoszone podczas odbioru kierowcy lub firmie transportowej.
- b) braki ilościowe nie zgłoszone bezpośrednio przy podpisaniu protokołu odbioru lub dokumentu WZ,
- c) wady powstałe przez czynniki zewnętrzne tj. środki chemiczne, pożar, akty wandalizmu, ekstremalne czynniki atmosferyczne takie jak wiatr, grad, powódzie, osuwiska itp.
- d) wady wynikające z niewłaściwej eksploatacji,
- e) wady wynikające z niewłaściwego składowania,

9. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji Klient może uzyskać wskazówki, dzwoniąc pod numer telefonu 728 212 242.